キャンセルポリシー

八事松楓閣

八事松楓閣をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当店では、お客様に最良のお料理をご提供するため、ご予約に合わせて食材の仕入れや仕込み、お部屋の準備を行っております。

そのため、ご予約のキャンセルや人数変更につきましては、下記のとおりキャンセル料を申し受けます。

【キャンセル料】

ご利用日の２日前まで	無　料
ご利用日の前日	お料理代金の 50%
ご利用日当日	お料理代金の 100%
ご連絡のない無断キャンセル	お料理代金の 100%

■人数変更について

人数が減少される場合も、減少人数分のお料理代金を基準として上記キャンセル料を申し受けます。

■特別料理について

ふぐ料理・すっぽん料理など、特別な仕入れや準備を要するお料理につきましては、食材の手配状況により上記とは異なるキャンセル料をお願いする場合がございます。

■天候・災害等によるキャンセル

台風・地震等の自然災害や公共交通機関の運休など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、状況を考慮のうえ柔軟に対応いたします。

皆様に安心してご利用いただけますよう、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。